

GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN LA LIBERTAD
ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA

“DAVID SÁNCHEZ INFANTE”



CURSO DE ACTUALIZACIÓN DOCENTE “Herramientas Virtuales para Docentes”

MANEJO DE ZOOM
MANEJO DE JITSI MEET
MANEJO DE WHATSAPP

RESPONSABLES:

- Mg. Roni R. Aguilar Huaccha
- Lic. Rafael A. Beltran Rebaza
- Prof. Wilmer Chachaima Vásquez

SAN PEDRO DE LLOC, ABRIL DE 2020



Descripción y Características del uso de las Herramientas Digitales

Las plataformas a distancia **son espacios virtuales de aprendizaje** orientados a facilitar la experiencia de capacitación a distancia, tanto para instituciones educativas como empresas. También se las conoce como plataformas LMS es el **acrónimo en inglés de Learning Management System**, que podría traducirse como **sistemas para la gestión de aprendizaje**.

Una plataforma educativa virtual es un programa, aplicación o página web 2.0 que engloba diferentes tipos de herramientas destinadas a docentes y estudiantes. Su principal función es facilitar la creación de aulas virtuales para impartir todo tipo de formaciones a través de internet sin necesidad de tener conocimientos avanzados de programación.

El presente manual del uso de las herramientas digitales, tiene por finalidad describir todas las herramientas, actividades y recursos que se pueden integrar en este entorno virtual de aprendizaje y complementa el campus virtual de la EESPP “David Sánchez Infante” la misma que ha sido diseñada en la plataforma Moodle, esta plataforma virtual, simula a una institución física, sus aulas, sus materiales, sus recursos, profesores, estudiantes y todos los actores educativos.

Los componentes o características básicas de las herramientas digitales es crear un entorno virtual de aprendizaje, que además deben estar fuertemente ligados e interconectados, de forma que se influyan mutuamente y se retroalimenten pueden sintetizarse en los siguientes:

Centralización y automatización de la gestión del aprendizaje.

Flexibilidad. El uso de las herramientas digitales puede ser adaptada tanto a los planes de estudio de la institución, como a los contenidos y estilo pedagógico de la organización. También permite desarrollar de manera sincrónica cursos con gran facilidad y rapidez.

Interactividad. La persona se convierte en el protagonista de su propio aprendizaje a través del autoservicio y los servicios autoguiados.

Estandarización. Esta característica permite utilizar cursos realizados por terceros, personalizando el contenido y reutilizando el conocimiento.

Escalabilidad. Estos recursos pueden funcionar con una cantidad variable de usuarios según las necesidades de la organización.

Funcionalidad. Prestaciones y características que hacen que cada plataforma sea adecuada (funcional) según los requerimientos y necesidades de los usuarios.

Usabilidad. Facilidad con que las personas pueden utilizar la plataforma con el fin de alcanzar un objetivo concreto.



Ubicuidad. Capacidad para generar tranquilidad al usuario y provocarle la certeza de que todo lo que necesita lo va a encontrar en dicho entorno virtual.

Integración. Las plataformas LMS deben poder integrarse con otras aplicaciones empresariales utilizadas por recursos humanos y contabilidad, lo que permite medir el impacto, eficacia, y sobre todo, el coste de las actividades de formación.

Requisitos Técnicos mínimos para el uso de las herramientas digitales

- ✚ Celular Android / Tablet / Notebook.
- ✚ Sistema Operativo: Windows 8/10
- ✚ Procesador: Pentium Core 2 Duo o superior
- ✚ Memoria Ram: 2 GB o más
- ✚ Disco duro: 100 GB o más
- ✚ Tarjetas de red: LAN Ethernet 100/1000 Gigabit
- ✚ Navegador: Google Chrome 26 o posterior, Mozilla Firefox 2.0 o posterior,
Internet
- ✚ Explorer 10 o posterior, Opera, Safari, etc.
- ✚ Resolución de pantalla 1024 x 768 o superior
- ✚ Contar con JAVA
- ✚ Flash Player 11.5 o superior
- ✚ Conexión a internet recomendable a partir de 4Mb
- ✚ Cámara Web integrada o externa
- ✚ Parlantes y/o Auriculares
- ✚ Micrófono interno o externo
- ✚ Audífonos de preferencia con micrófono incorporado

Tipos de usuarios

Estudiantes	<ul style="list-style-type: none">✚ Tienen acceso a todos los contenidos y secciones del aula virtual herramientas digitales.✚ Puede realizar entradas en los foros, subir archivos, entre otros.
Docentes	<ul style="list-style-type: none">✚ Tienen control total del aula, en sus áreas correspondientes.✚ Suben archivos, cursos, actividades, recursos, entre otros.✚ Registran calificaciones.



MANUAL DE ZOOM

1. Descargar Zoom

zoom - Buscar con Google

google.com/search?qsrf=ALeKk02TsAxhyZdlU23Br5ZWxeafwMjv-w%3A1588246143986&source=hp&ei=f7aqXuPwOcec

Aplicaciones Gmail YouTube Maps Reset Service on-lin... Portal de Servicios... Activar la cuenta... Página pr

Google zoom

Todo Imágenes Videos Maps Noticias Más Preferencias Herramientas

Cerca de 1,800,000,000 resultados (0.38 segundos)

zoom.us Traducir esta página

Zoom: Video Conferencing, Web Conferencing, Webinars ...
Zoom is the leader in modern enterprise video communications, with an easy, reliable cloud platform for video and audio conferencing, chat, and webinars...
Visitaste esta página el 26/04/20.

Download
Zoom is the leader in modern enterprise video ...

Sign In
Stay signed in. New to Zoom? Sign Up. Free. or. Sign in with SSO ...

Reuniones de Zoom y Chat
Reuniones de Zoom y Chat
Videoconferencias para ...
Más resultados de zoom.us »

Zoom Meetings
Zoom Meetings & Chat. Enterprise video conferencing with real ...

Plans and Pricing
Buy it now - Zoom for Education - Zoom for Healthcare - ...

Videoconferencias
¡Sus videoconferencias deberían ser geniales! REGÍSTRESE, ES ...

play.google.com / store / apps / details / id=us.zoom...

Hacer Clic en **Download**

Centro de descargas - Zoom

zoom

Centro de descargas

Descarga para Administrador de TI

Cliente Zoom para reuniones

El cliente para el navegador se descargará de manera automática cuando se inicie o se una a su primera reunión Zoom. También se puede descargar de nuestro manual local.

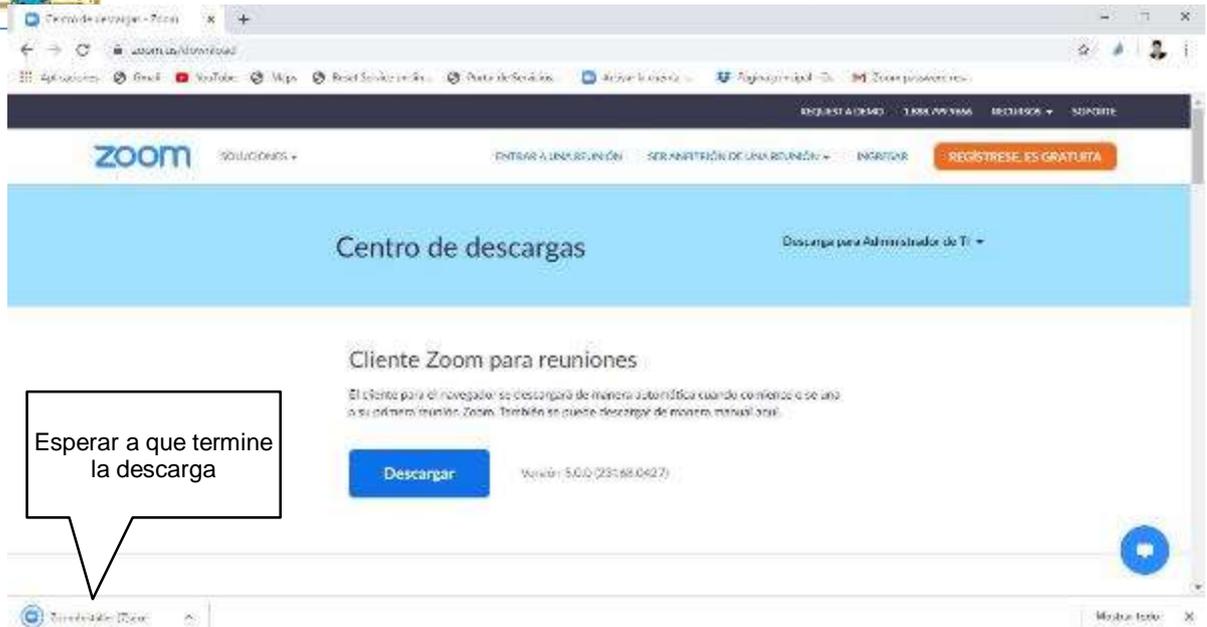
Descargar Versión: 5.0.0 (201.00.0477)

Complemento Zoom para Microsoft Outlook

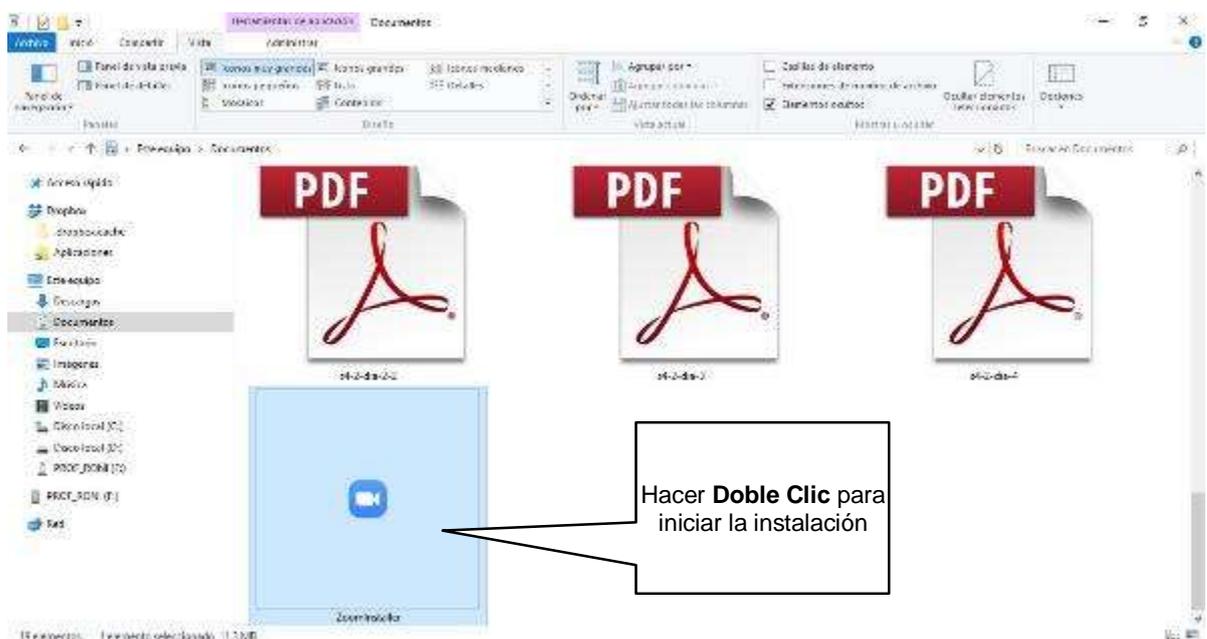
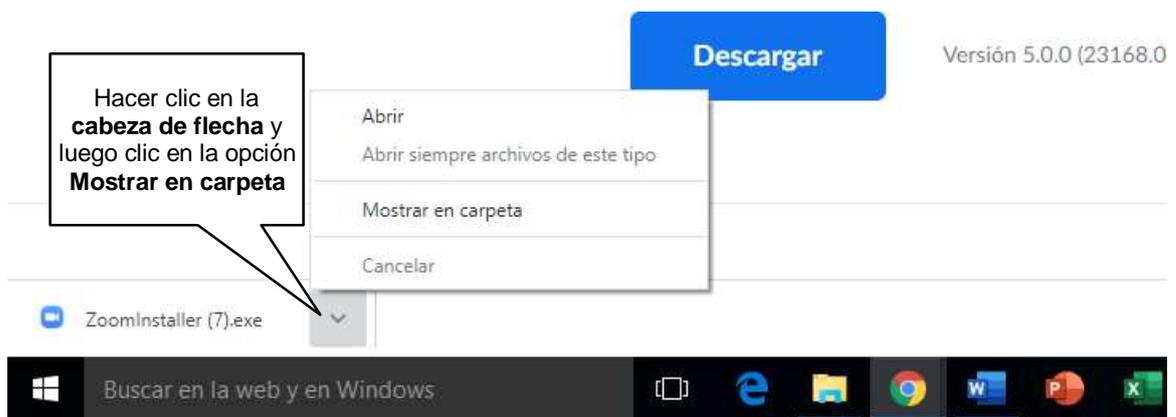
Hacer Clic en **Descargar**, y se inicia la descarga

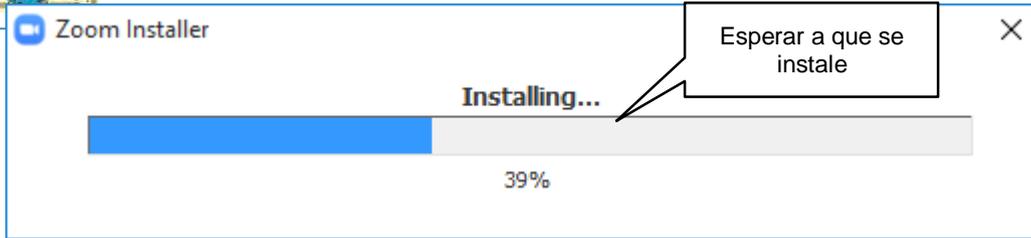


ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
"DAVID SÁNCHEZ INFANTE"
San Pedro de Lloc - Pacasmayo

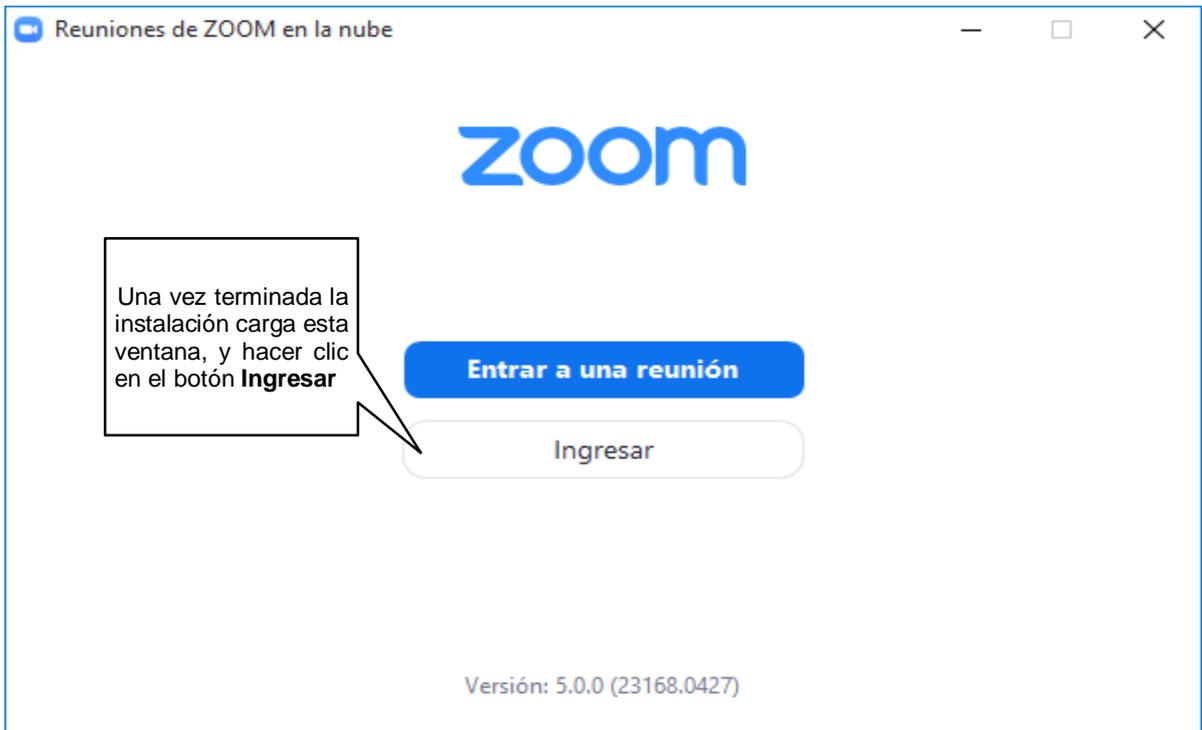


2. Instalar Zoom



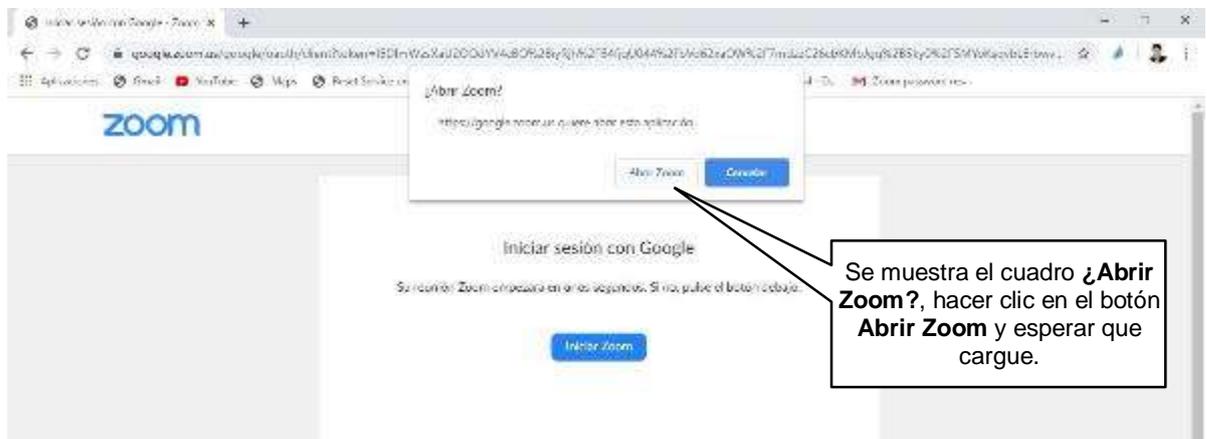


3. Ingresar a Zoom con cuenta de Google (Gmail)

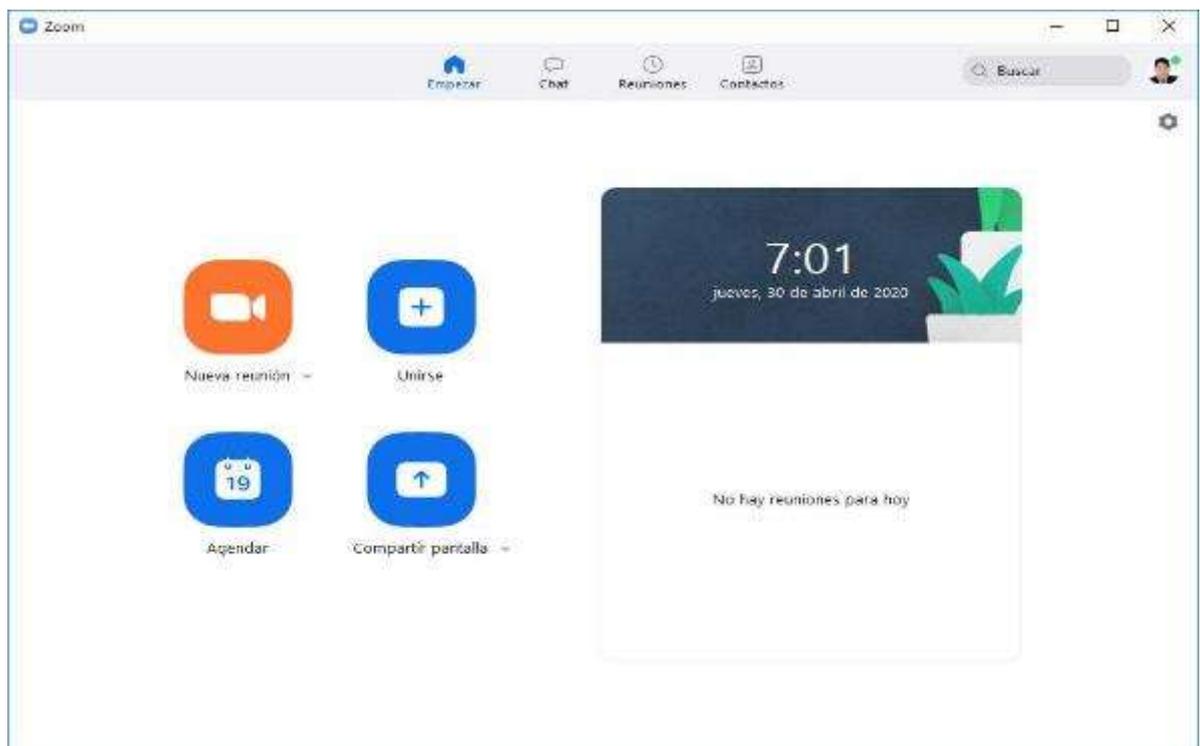




ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
"DAVID SÁNCHEZ INFANTE"
San Pedro de Lloc - Pacasmayo

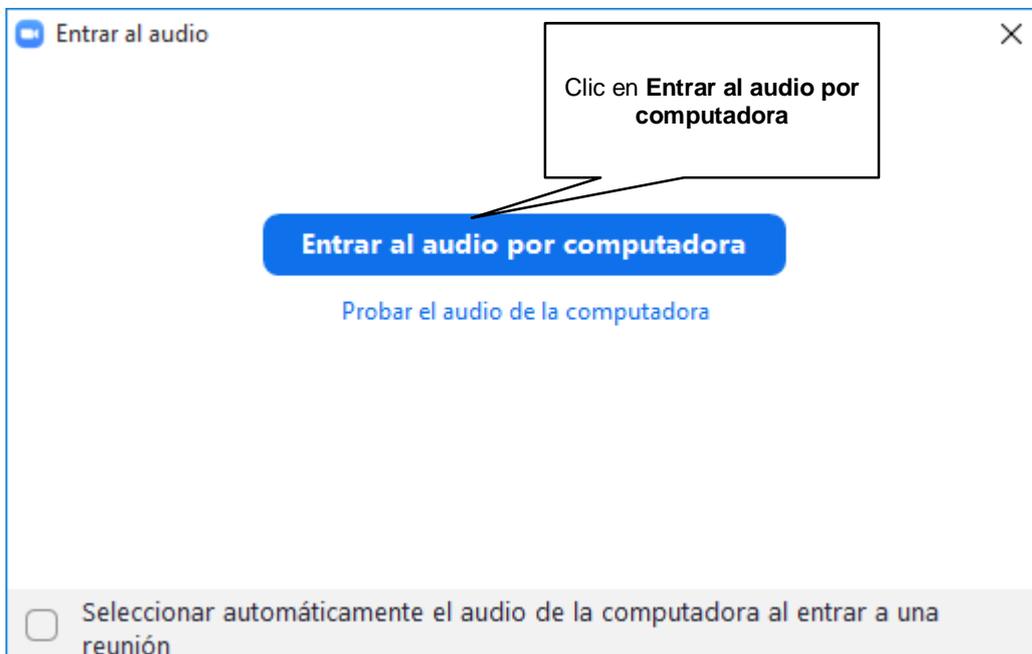
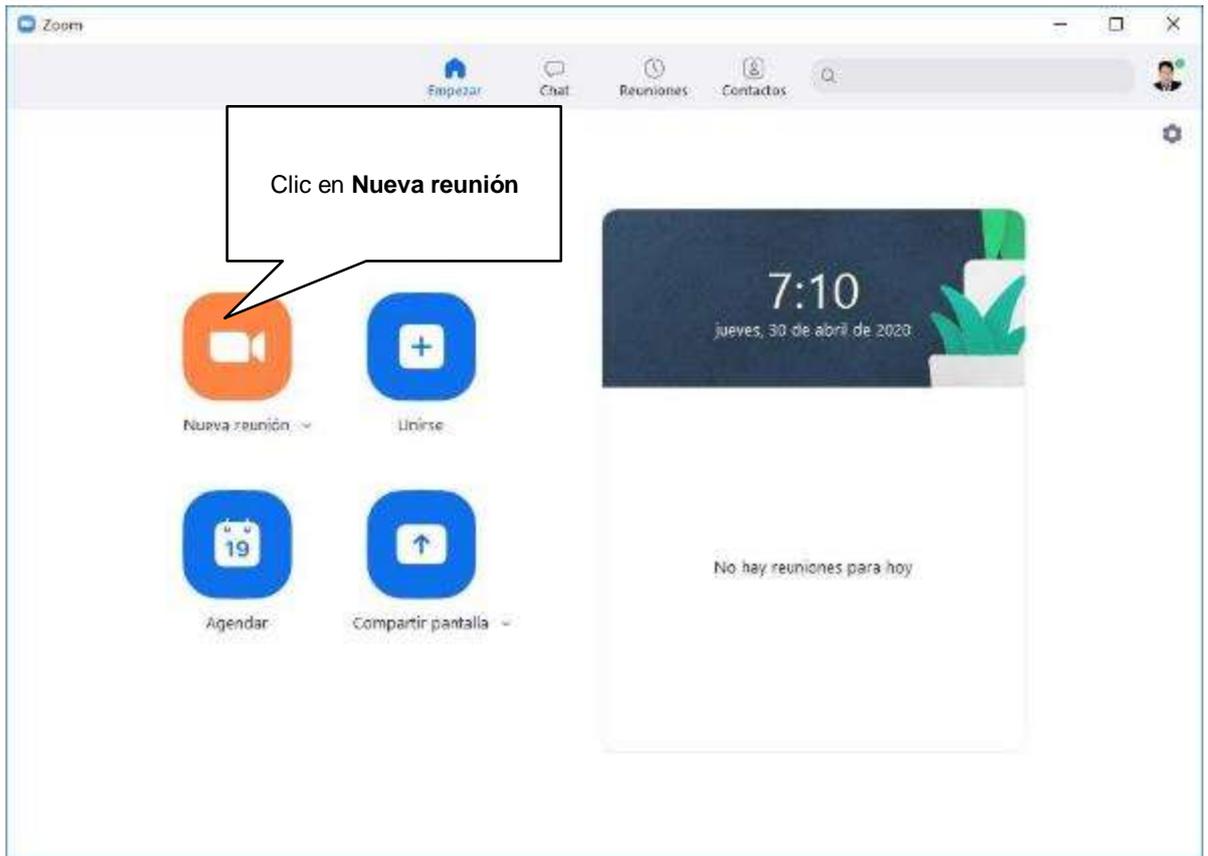


4. Interfaz principal de Zoom



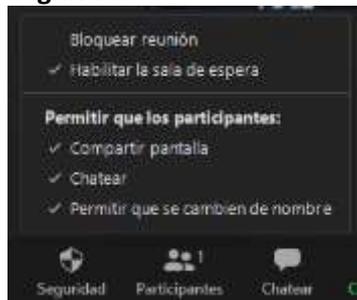


5. Crear una reunión y elementos de su entorno



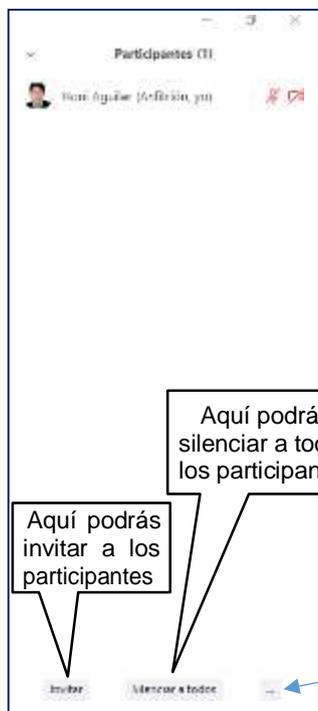


Seguridad

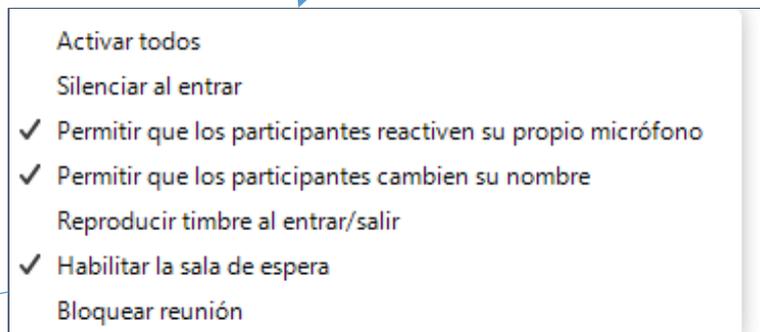


En esta opción de **Seguridad** puedes **Bloquear reunión** para que nadie más se incorpore, **Habilitar la sala de espera**, en cuanto a los participantes se les puede o no permitir **Compartir pantalla**, **Chatear**, **Permitir que se cambien de nombre**.

Participantes



En este panel de participantes encontramos opciones para poder invitar, silenciar a los participantes, así como otras **opciones de trabajo con vuestros participantes**.





Detalle para invitar participantes

Cuando se hizo clic en el botón **Invitar**, muestra la siguiente ventana:

Invitar personas a entrar a la reunión 721-8454-5433

Contatos E-mail

Escribir para filtrar

Opción contactos para los contactos que tuviéramos agregados.

Copiar URL Copiar invitación Contraseña de la reunión: 8zZ2k5 Invitar

Invitar personas a entrar a la reunión 721-8454-5433

Contatos E-mail

Mediante servicio de correo electrónico.

Elija su servicio de e-mail para enviar la invitación

E-mail predeterminado Gmail Yahoo Mail

Clic para copiar el link de la reunión

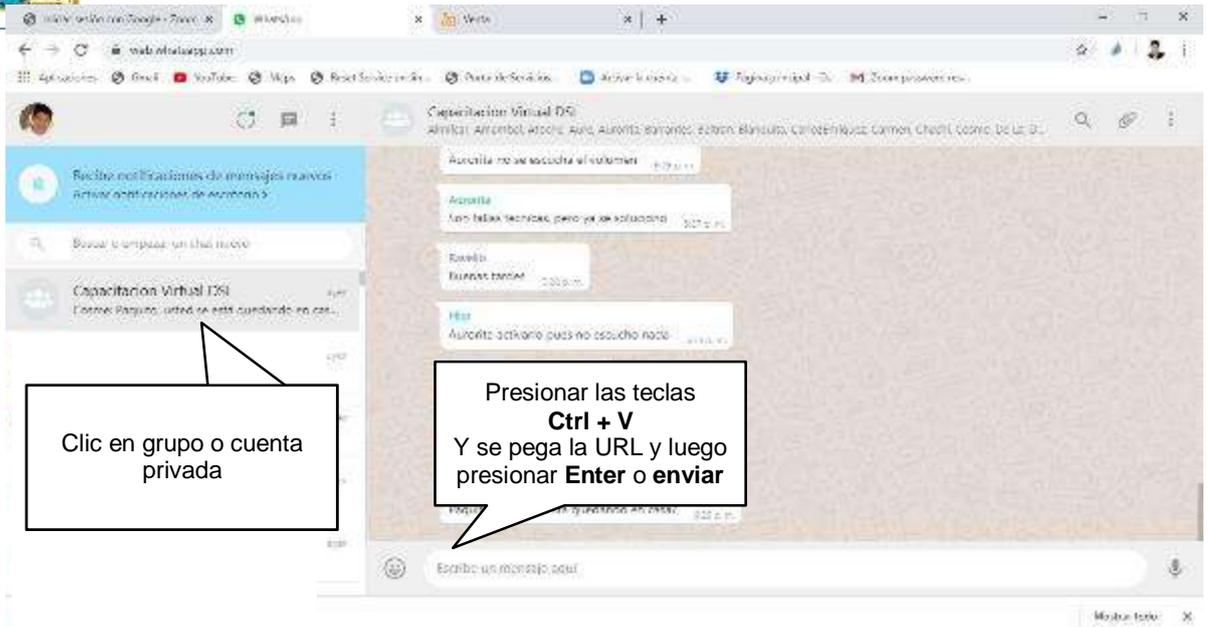
Copiar URL Copiar invitación Contraseña de la reunión: 8zZ2k5

Sea cual fuera las opciones de invitación, utilizaremos en este manual la opción más práctica, que consiste en hacer clic en **Copiar URL** y luego pegar en WhatsApp, como se muestra en la siguiente pantalla:

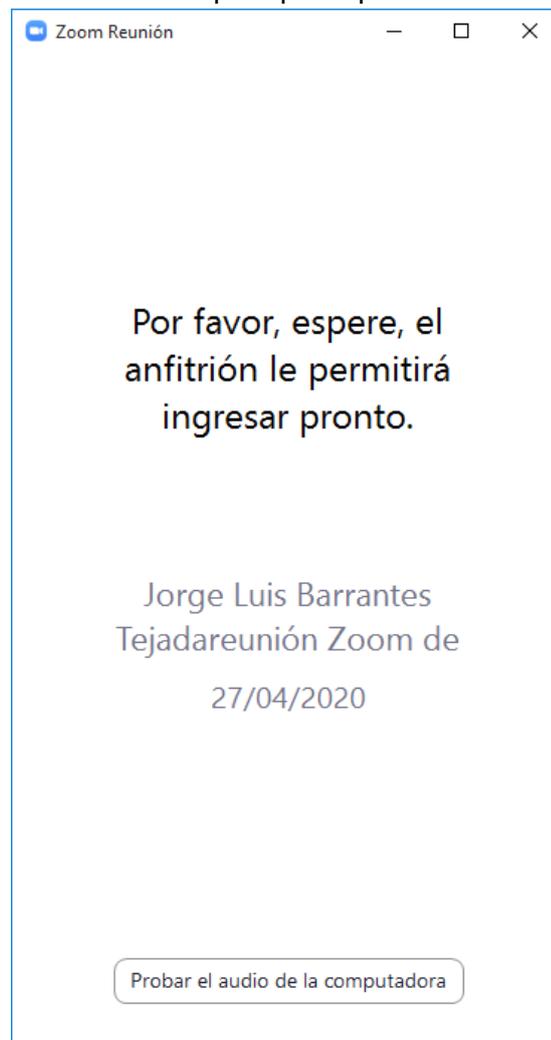
Responsables:



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
"DAVID SÁNCHEZ INFANTE"
San Pedro de Lloc - Pacasmayo



El link que se envió al WhatsApp cada participante hará un clic para poder unirse a la reunión y le mostrará una venta de espera para que el anfitrión le admita a la reunión.



Cuando los participantes se van uniendo a la reunión la interfaz del anfitrión se muestra de la siguiente manera:



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
“DAVID SÁNCHEZ INFANTE”
San Pedro de Lloc - Pacasmayo



6. **La opción Chatear**

Aquí puede dirigir el chat a todos o en privado a algún participante

Este menú contextual se muestra al haber hecho clic en el botón de los tres (...) puntos, en donde se puede determinar que el participante pueda hablar con nadie, solo el anfitrión y Todos en público. Para guardar la evidencia del chat se puede **Guardar el Chat**.

Guardar el chat

El participante puede hablar con:

- Nadie
- Solo el anfitrión
- Todos en público

Enviar: Todos, Archivo

Enviar mensaje más...

Digitar el texto del chat.

7. **Compartir pantalla**

En esta opción de compartir pantalla nos permite compartir con vuestros participantes toda la pantalla de nuestra computadora, aplicaciones específicas como: parte de pantalla, pizarra, programas, sonidos, otra cámara y archivos.

La ventana que se muestra es la siguiente:



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
"DAVID SÁNCHEZ INFANTE"
San Pedro de Lloc - Pacasmayo

Seleccionar la ventana o la aplicación que usted desea compartir

Basic Avanzado Archivos

Nos muestra 3 pestañas: **Basic**, **Avanzado** y **Archivos**

En la pestaña Basic, tenemos opciones para compartir: toda la **Pantalla**, **Pizarra**, **iPhone o iPad**, y otras **aplicaciones iniciadas**.

Seleccionar la ventana o la aplicación que usted desea compartir

Basic Avanzado Archivos

En la pestaña **Avanzado**, tenemos opciones para compartir **Parte de la pantalla**, **Solo el sonido de la computadora**, y **Contenido de la segunda cámara**.

Seleccionar la ventana o la aplicación que usted desea compartir

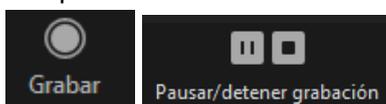
Basic Avanzado Archivos

En la pestaña **Archivos**, tenemos opciones para compartir vuestros archivos desde **OnDrive**, **Google Drive** y **Casilla**.

Compartir sonido de la computadora Optimizar clip de video para pantalla completa **Compartir**

8. Grabar la videoconferencia (reunión)

Nos permite obtener un vídeo en formato **.mp4** de la videoconferencia



Cuando hacemos clic en grabar el referido botón se muestra dos botones **Pausar/detener grabación**.

Responsables:

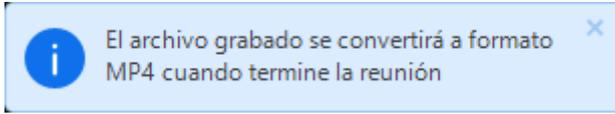
Prof. Roni Aguilar, Ing. Jorge Barrantes, Prof. Rafael Beltran y Prof. Wilmer Chachaima

Si se hace clic en **Pausar** se muestra de la siguiente forma

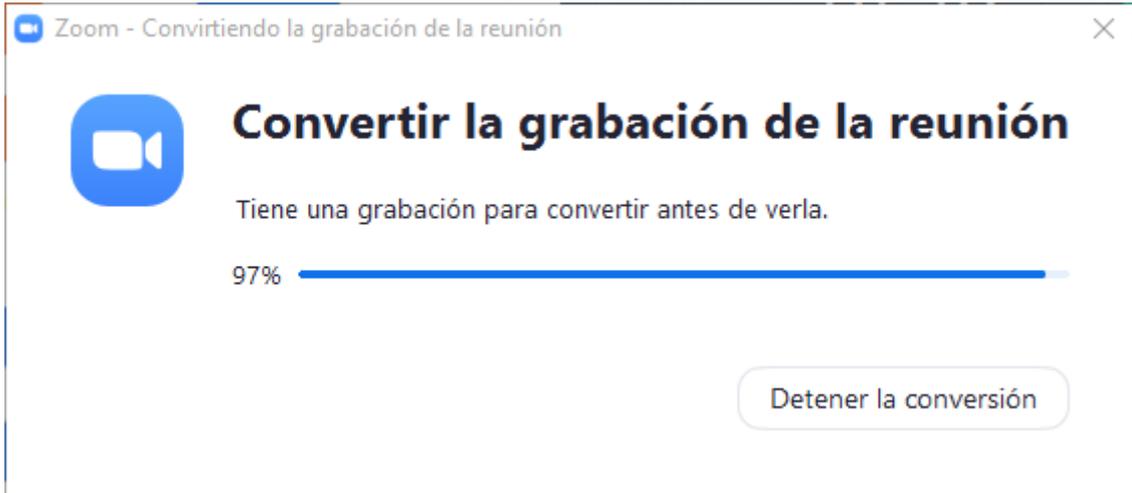


y se puede hacer clic en **reanudar** para continuar con la grabación.

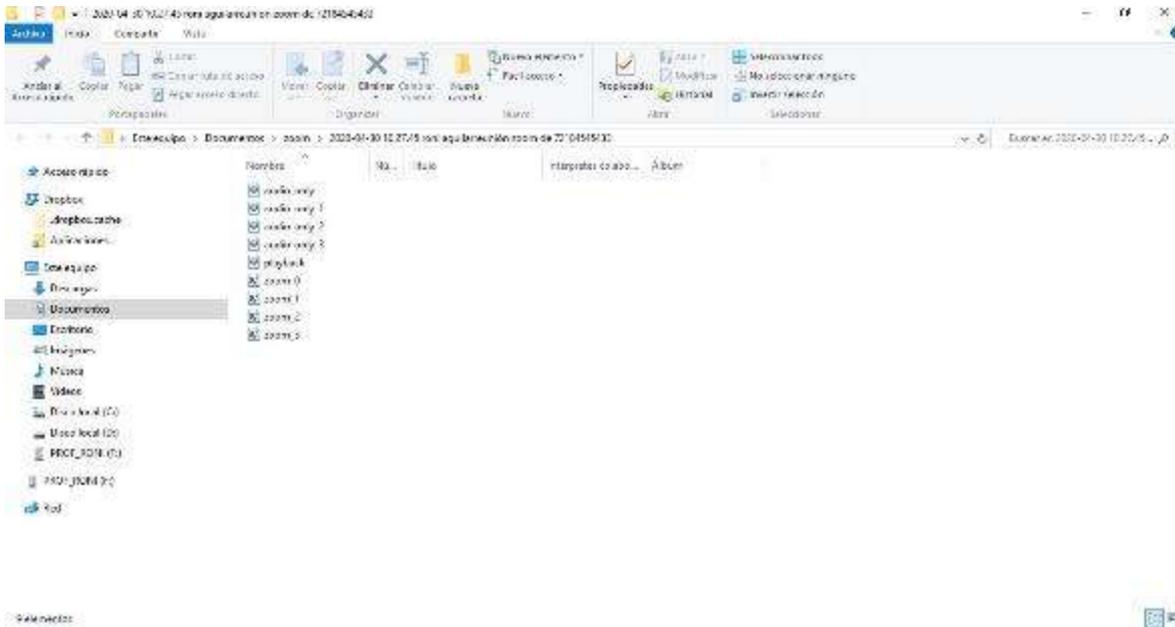
Y al momento de detener la grabación muestra en la parte superior derecha el mensaje:



Cuando terminamos la reunión nos muestra la siguiente:



Y se abre automáticamente la carpeta donde se guarda por defecto las grabaciones



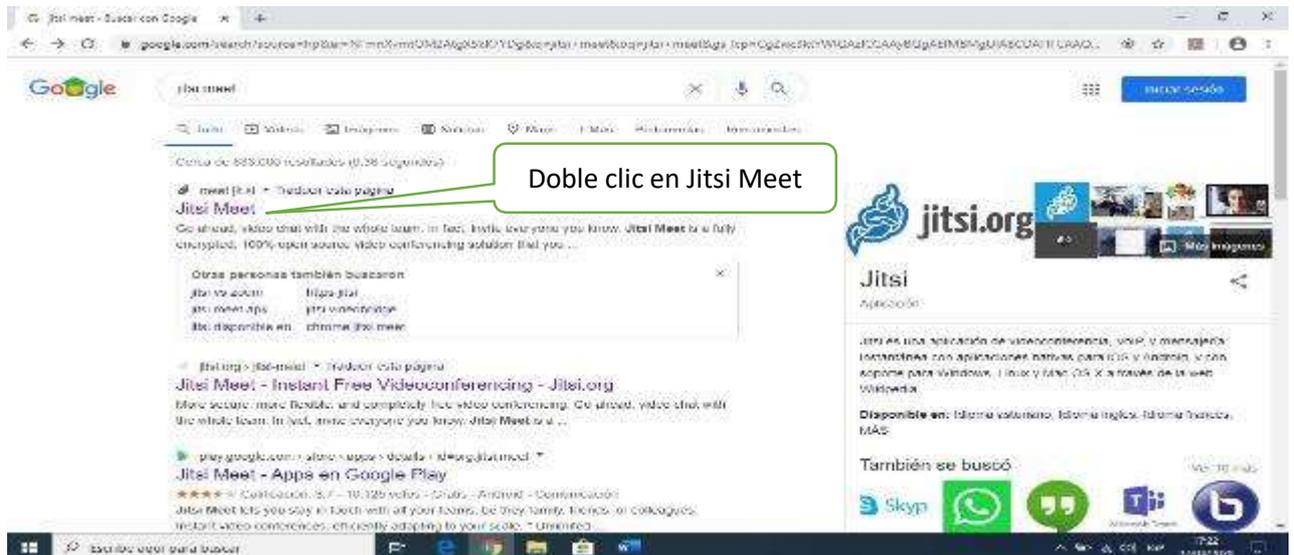
Manual de Jitsi Meet

Recomendación: Para usar Jitsi Meet solamente necesitas un navegador web moderno, como Mozilla Firefox, Google Chrome, en tu ordenador. Si quieres utilizar tu teléfono móvil o tablet, hay aplicaciones específicas en la App Store (Apple) o Google Play (Android).

1.- Abrir el navegador Google Chrome, luego el buscador google y digitar en la caja de búsqueda las palabras: jitsi meet ↵



2.- Doble clic en Jitsi Meet



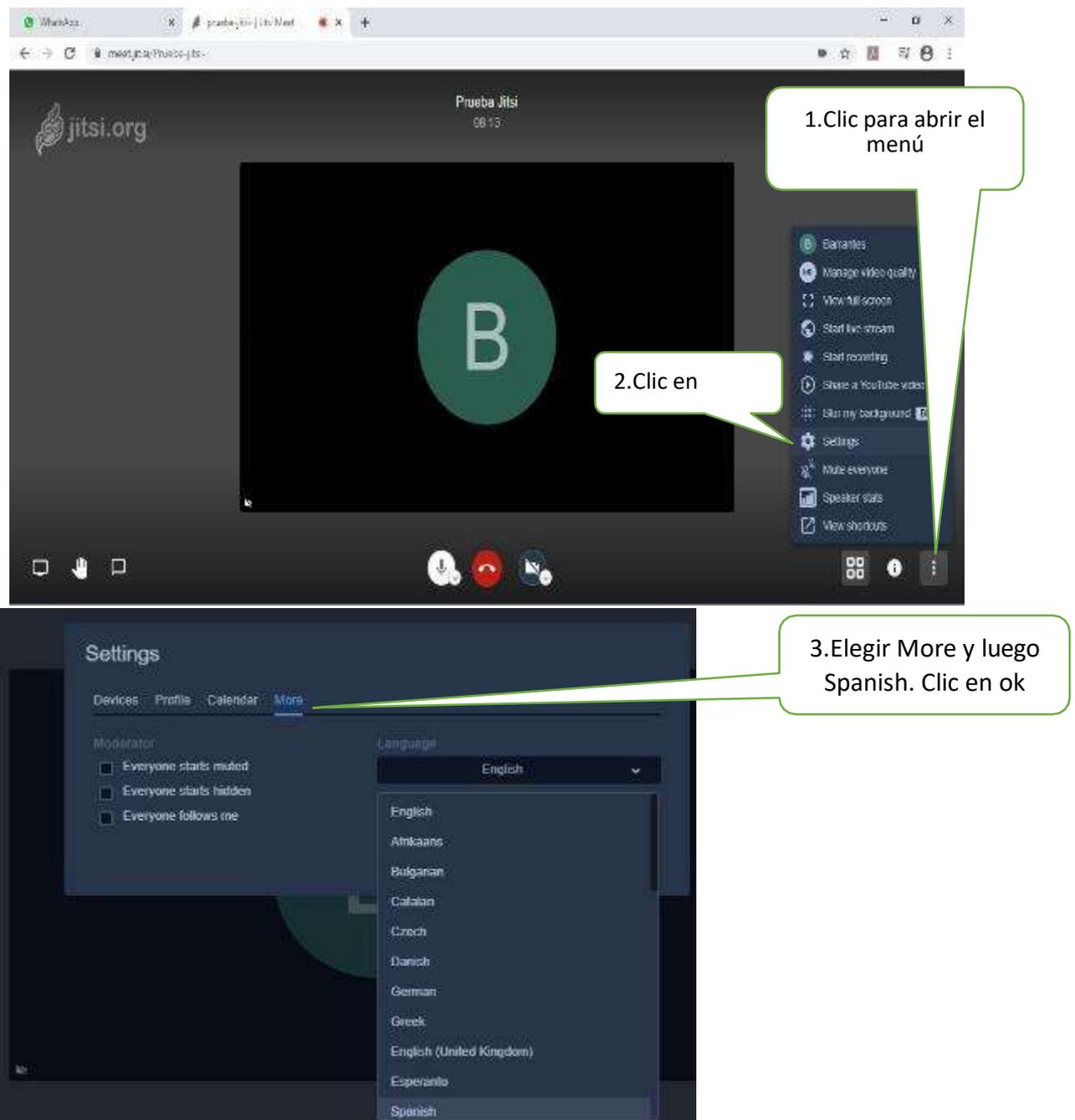
3.- Crear sala de reunión.



4.- Vista de sala de reunión

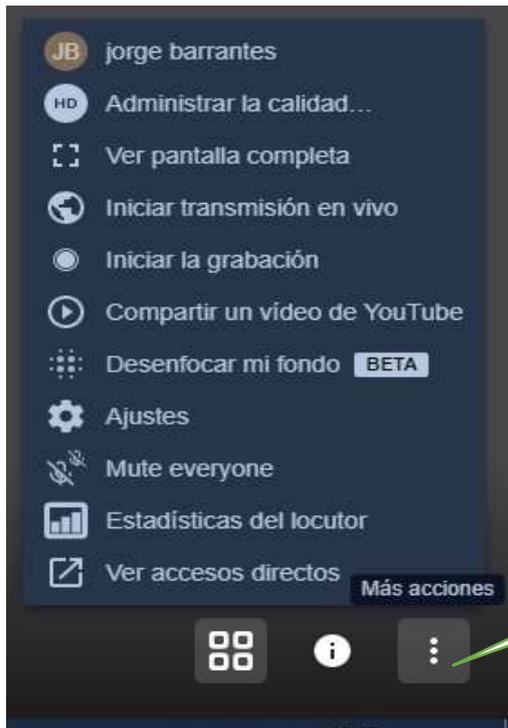


5.- Cambiar a idioma español.



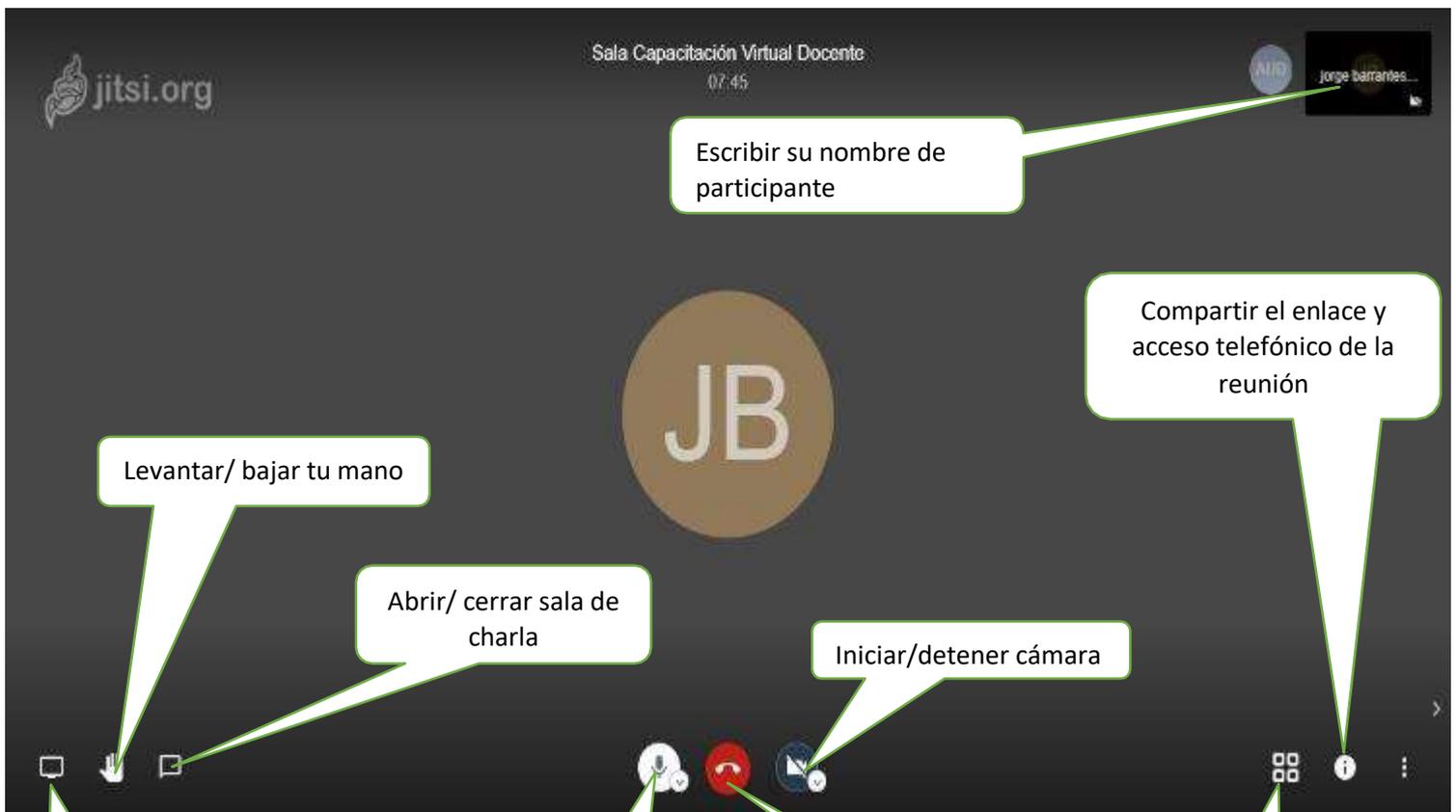


6.- Otras opciones de Más acciones



Clic en más acciones

7.- Otras herramientas de Jitsi Meet



Escribir su nombre de participante

Compartir el enlace y acceso telefónico de la reunión

Levantar/ bajar tu mano

Abrir/ cerrar sala de charla

Iniciar/detener cámara

Compartir su pantalla

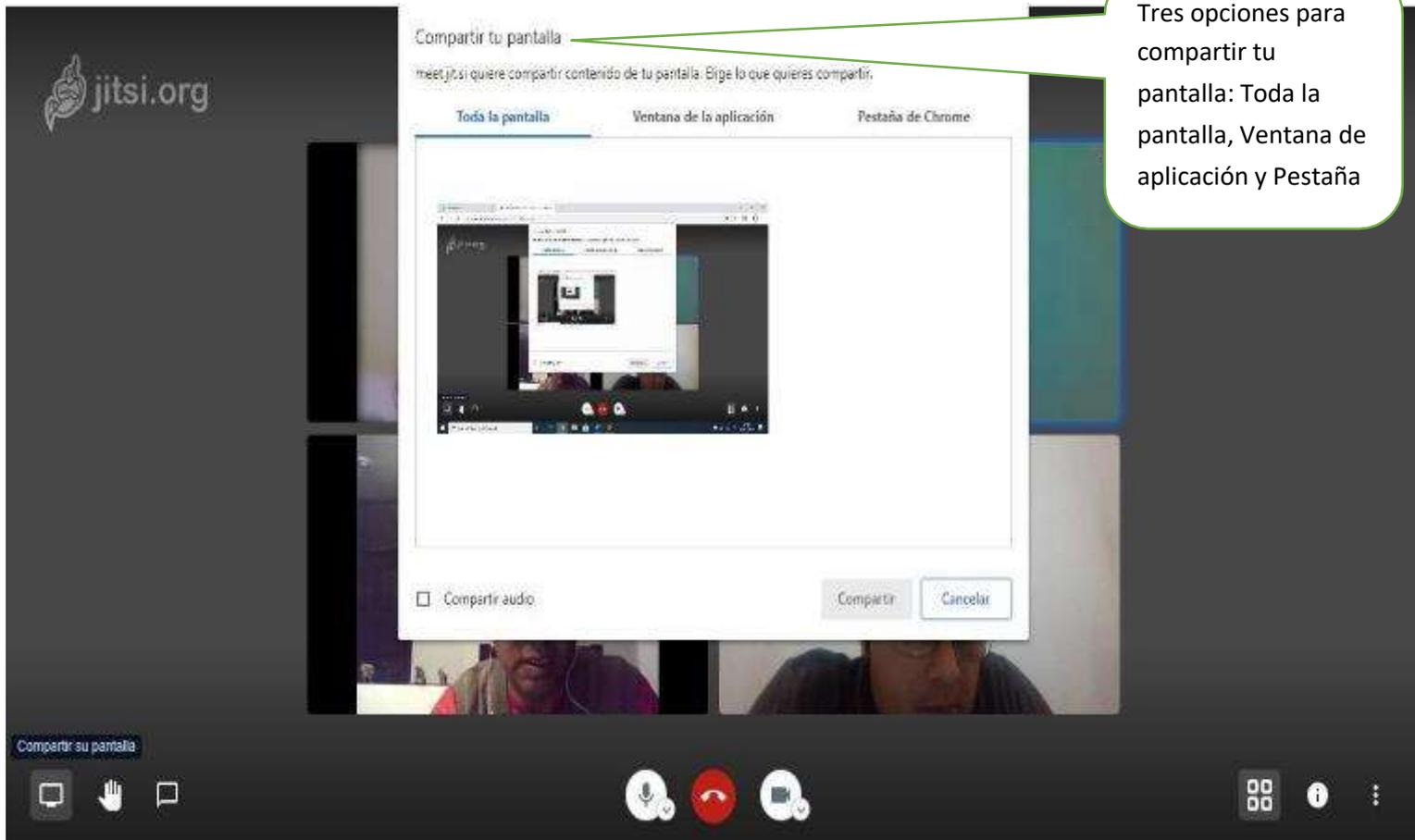
Activar/desactivar microfono

Salir de la reunión

Alternar vista de mosaico



8.- Herramientas de compartir su pantalla



MANUAL

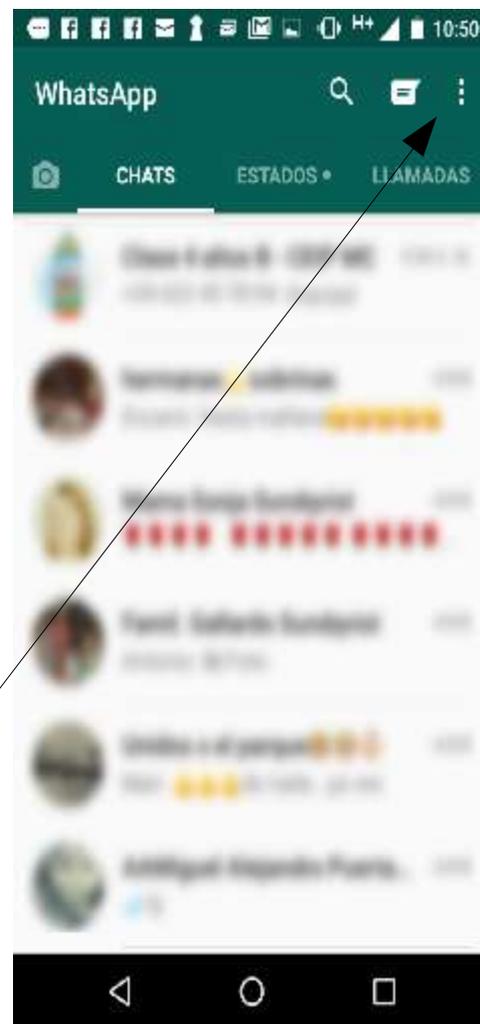
WHATSAPP

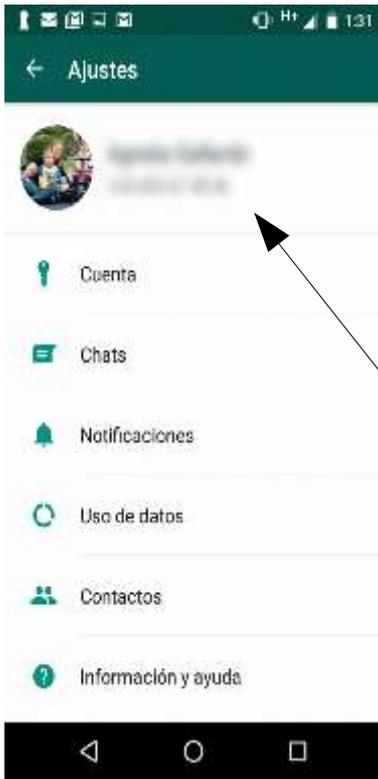
1. Cómo cambiar nuestra foto principal

WhatsApp permite configurar una foto personal que nos identifique del resto de usuarios. Podemos establecer como foto principal cualquier imagen, recortarla y adaptarla a nuestro gusto de manera que quede lo mejor posible para cuando los usuarios consulten nuestro perfil o nos listen dentro de la lista de contactos de la agenda del dispositivo.

Poner una foto principal es una de las tareas que primero llevan a cabo los usuarios cuando crean su cuenta de WhatsApp, sin embargo, puede haber ocasiones en las que necesitemos cambiar esta foto o que ocurra que justo en el momento de la creación de la cuenta no podemos configurarla y tenemos que hacerlo más adelante en otro momento.

Podemos cambiar la foto principal de WhatsApp fácilmente en cualquier momento. Para ello abriremos el **menú de WhatsApp** y seleccionaremos la opción de **"Ajustes"** para entrar a este menú.





Veremos la ventana con las diferentes opciones de ajustes.

Para acceder a la opción de cambiar nuestra foto de perfil debemos pinchar en nuestro **nombre de usuario** , y nos llevará a nuestro **Perfil**.



Aquí veremos nuestra fotografía principal.

Bastará con pulsar sobre ella. Podemos seleccionar una foto desde nuestra galería o podemos tomar una foto nueva en el mismo momento con la cámara de nuestro dispositivo. En la parte inferior también podemos cambiar nuestro **nombre de usuario** . Este nombre de usuario nos identificará en las agendas de los demás usuarios en el caso de que tengan varios números iguales o configuren WhatsApp para que muestre el nombre de usuario de los contactos en lugar del nombre que tengan ellos guardado en la agenda de sus dispositivos.

2. Cómo cambiar el fondo de una conversación

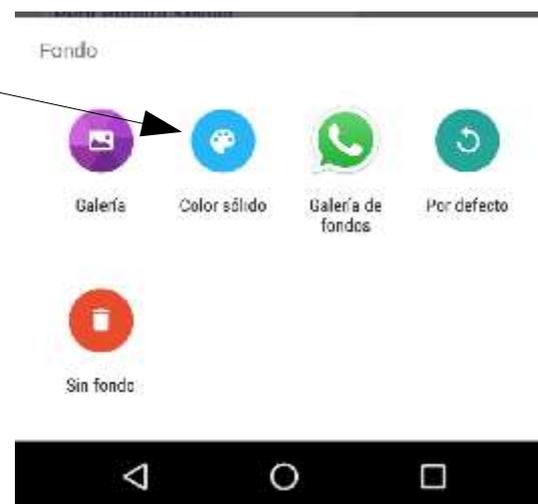
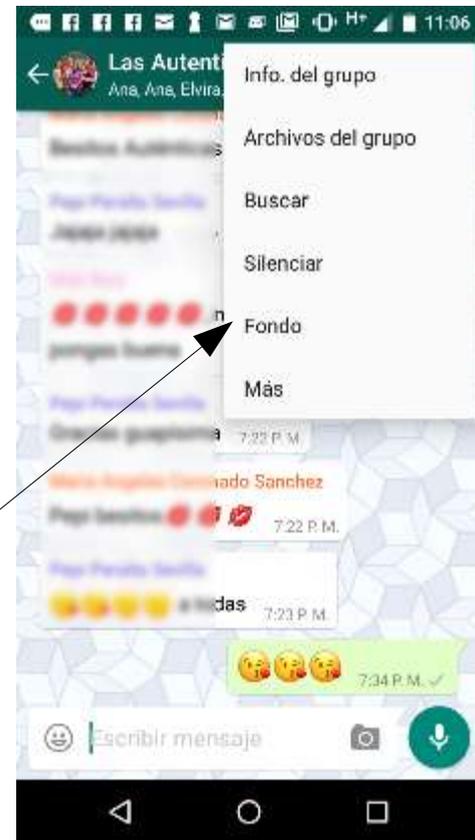
En la actualidad, un aspecto que buscan muchos usuarios para sus diferentes aplicaciones y servicios es la personalización. Aunque en este aspecto WhatsApp queda algo limitado (ya que los elementos que permite personalizar están limitados), uno de ellos son los fondos de conversación. El cliente de mensajería permite establecer fondos en las conversaciones que tengamos abiertas en ese momento de manera que el usuario se sienta más cómodo mientras se encuentra en sus diferentes chats.

El fondo por defecto que nos muestra WhatsApp en

Para los usuarios a los que no les guste este fondo o prefieran utilizar otro, WhatsApp permite cambiar el fondo por otro queelijamos. Para ello abriremos el menú del chat en cuestión del que queramos cambiar y seleccionaremos " **Fondo** ".

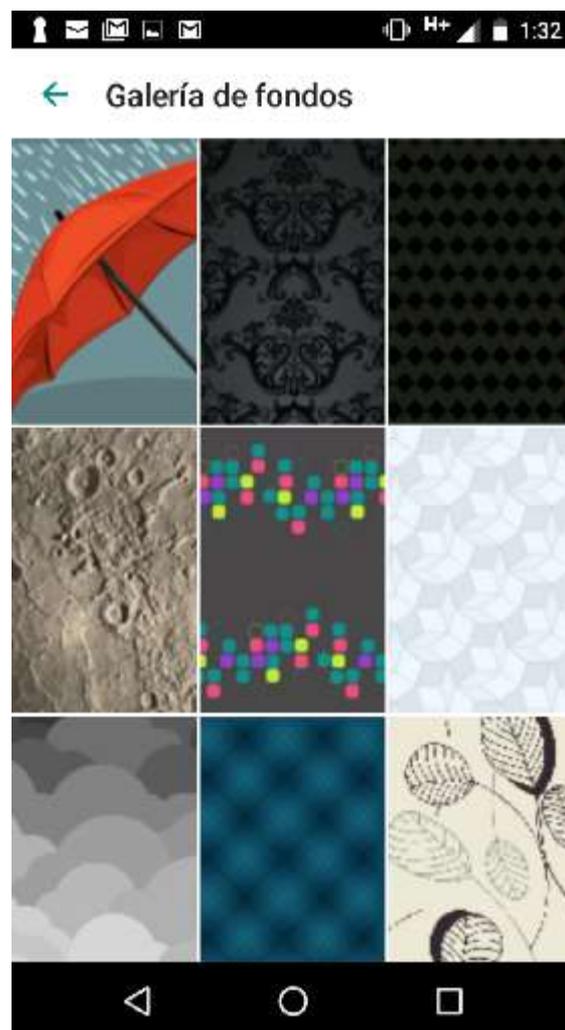
Aquí veremos 5 opciones para elegir nuestro fondo:

- Galería: Nos permite buscar el fondo en una foto de la memoria de nuestro dispositivo.
- Color sólido
- Galería de fondos: Nos permite descargar una galería de fotos diseñadas por WhatsApp para establecer como fondo.
- Por defecto: Volvemos a utilizar el fondo por defecto que hemos visto anteriormente.
- Sin fondo: Elimina el fondo y nos muestra una textura lisa de color gris.



las conversaciones es uno con una temática general variada. Si nos fijamos en detalle podemos ver un smartphone con pulpos, flechas, cascos de música, asteroides, un smartphone con el logo de WhatsApp, etc.

Para mostrar un ejemplo, vamos a seleccionar la opción "**Galería de fondos**" y vamos a descargar el paquete de imágenes de fondo de WhatsApp de la Play Store con los fondos diseñados por la compañía, si no lo tenemos instalado en nuestro teléfono. Una vez descargado veremos una ventana de selección de fondo.



Buscaremos el fondo que más nos guste de todos los existentes y pulsaremos sobre "**Establecer**". A continuación, veremos que ya tenemos la conversación con nuestro nuevo fondo.

Este fondo automáticamente se aplica a todas las conversaciones de manera que no tenemos que cambiarlo uno a uno ni podemos configurar diferentes fondos para cada conversación.

3. Cómo configurar las opciones de privacidad

Es muy importante mantener en todos los programas sociales una correcta configuración de las diferentes opciones de privacidad. Debemos elegir siempre qué personas queremos que vean nuestros estados, nuestras fotografías y nuestras conexiones. WhatsApp es un programa utilizado por un gran número de personas, lo que significa que una configuración incorrecta puede permitir que terceras personas nos espíen o cotilleen sin que nosotros lo sepamos.

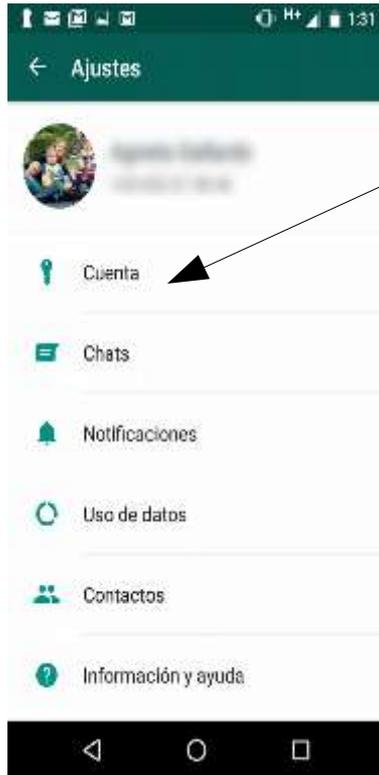
En las últimas versiones de WhatsApp se han añadido 3 opciones de privacidad muy solicitadas por los usuarios. La primera de ellas permite ocultar nuestra última conexión (aspecto posible hasta ahora únicamente con aplicaciones de terceros), la segunda nos permite ocultar nuestra imagen de estado a las personas no deseadas y la tercera de ellas nos permite ocultar nuestra frase de estado.

Para acceder a estas opciones de privacidad debemos seguir los siguientes pasos:

Dentro de WhatsApp seleccionaremos la opción de "Ajustes" para entrar a la configuración del programa.

Una vez en la configuración pulsaremos sobre "Cuenta".

Y allí seleccionaremos la opción de "Privacidad". A continuación veremos una ventana similar a la siguiente.



Aquí tenemos las diferentes opciones de privacidad para elegir y configurar según nuestras necesidades. Como podemos ver, tenemos 3 apartados distintos:

- **Hora de últ. vez** (última conexión)
- **Foto de perfil**
- **Estado**

Las dos primeras opciones (**Hora de últ. vez** y **Foto de perfil**) podemos configurarlas individualmente según 3 factores:

- Todos (permite que todo el mundo lo pueda ver)
- Mis Contactos (Permite que únicamente los números que estén guardados en la agenda los puedan ver)
- Nadie (Nadie podrá verlo, ni personas ajenas ni contactos)

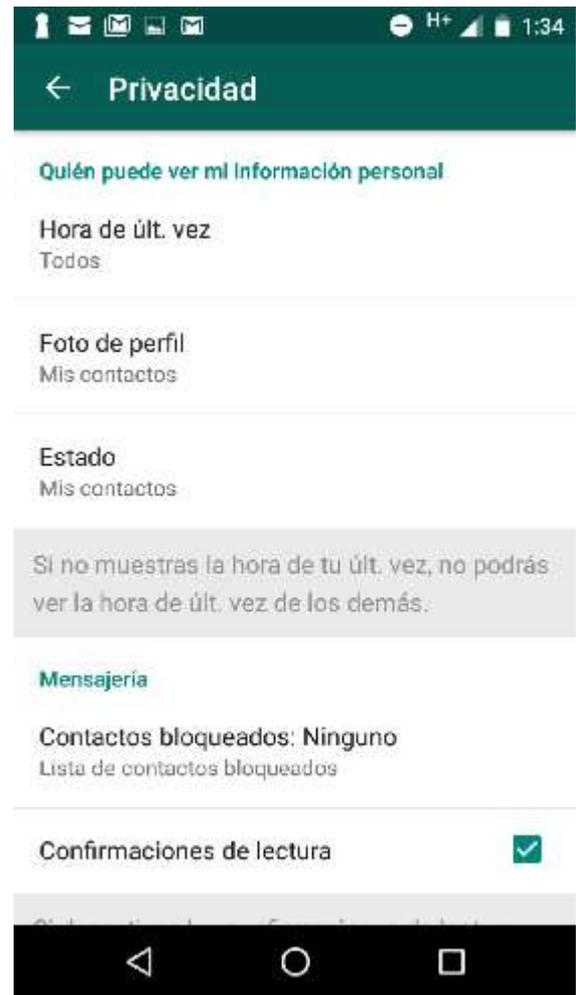


Para el **Estado** tenemos 3 posibles opciones:

- **Mis Contactos** (Permite que únicamente los números que estén guardados en la agenda los puedan ver)
- **Mis Contactos, excepto ...** (Permite que únicamente los números que estén guardados en la agenda los puedan ver, excepto el contacto que seleccionemos)
- **Solo compartir con ...** (Permite ver únicamente aquellos contactos que seleccionemos)

Debemos configurar esta función según nuestras necesidades. Una buena configuración será bloquear

la vista de nuestra fotografía a todos menos a **Mis contactos**, permitir que **Mis contactos** vean mi **Estado** y la vista de la última conexión en función de si queremos que los demás sepan cuando nos conectamos o no. Debemos tener en cuenta que, por ejemplo, si bloqueamos nuestra última conexión tampoco podremos ver las últimas conexiones de los demás.

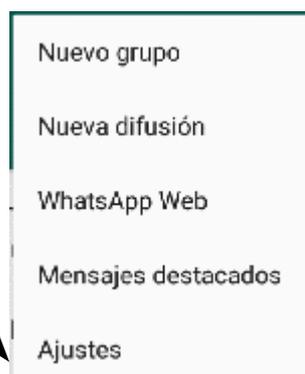
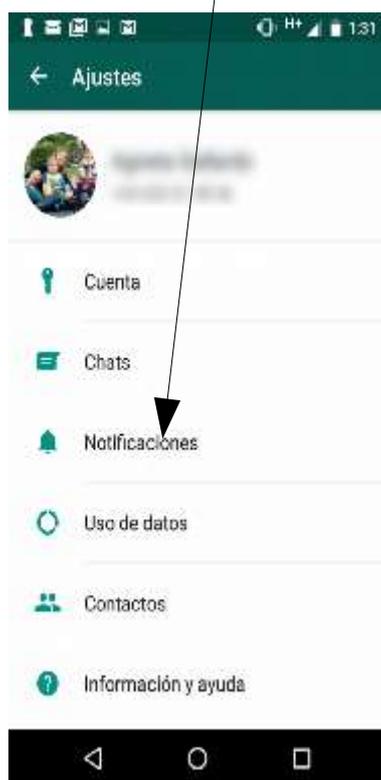


Cómo configurar las notificaciones

Cuando recibimos una llamada, un mensaje, un correo o cualquier otra notificación nuestra smartphone generalmente vibra, suena y nos muestra un aviso luminoso (un led) para avisarnos del evento. Hay usuarios que utilizan un "aviso único" para todos los eventos de manera que tienen que revisar el móvil si quieren saber qué ha pasado concretamente. Otros usuarios, por el contrario, prefieren configurar las notificaciones de manera única para cada evento de manera que con ver dicha notificación ya sepan el evento exacto que ha ocurrido.

WhatsApp nos permite configurar varios aspectos de sus propias notificaciones sin la necesidad de recurrir a aplicaciones de terceros para ello. Para acceder a la configuración de notificaciones debemos abrir el menú principal de WhatsApp y seleccionar la opción de "Ajustes".

En la ventana de ajustes debemos seleccionar la opción "Notificaciones".



Se nos abrirá una nueva ventana con multitud de apartados para configurar.

Desde esta ventana podemos configurar todos los aspectos de las notificaciones. Como podemos ver, podemos configurar individualmente las notificaciones relacionadas con chats individuales y con grupos.

Para cada uno podemos elegir:

- Todo de notificación personalizado.

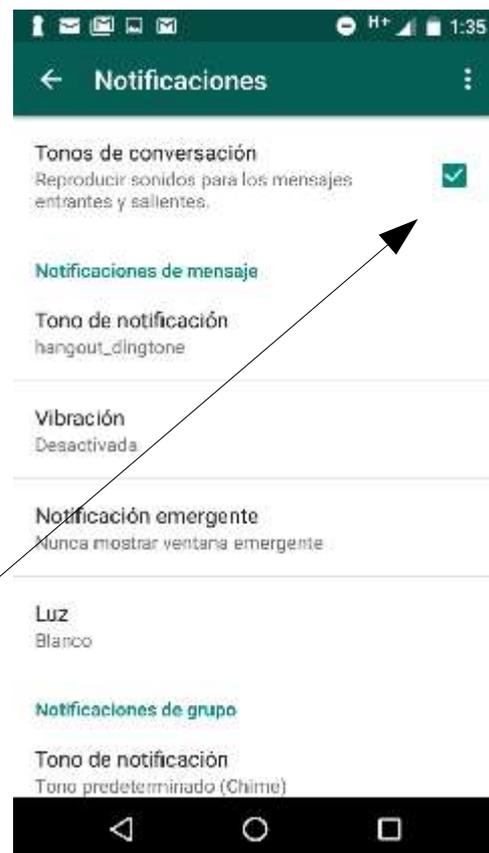
- Elegir si queremos que nuestro smartphone vibre.
- Mostrar notificaciones emergentes.
- Color del LED al saltar la notificación.

Dentro de los chats de conversación individuales podemos seleccionar también un tono específico y personalizado para cada contacto.

Al principio de esta ventana vemos una opción llamada **"Tonos de conversación"**. Si desactivamos esta opción directamente se desactivarán por completo todas las notificaciones sonoras y luminosas de WhatsApp para que nuestro dispositivo no nos avise cuando nos mandan un mensaje u ocurre algún evento.

5. Cómo eliminar el historial de conversaciones

En WhatsApp todo lo que vamos hablando queda reflejado en la ventana de conversación. Si deslizamos hacia arriba podemos consultar un completo historial en el que queda guardado todo lo que hablamos con cada una de las personas. Es muy importante tener cuidado de lo que hablamos y si hemos tratado temas personales es mejor borrar los historiales de nuestro teléfono antes de arriesgarnos a que perdamos o nos roben el smartphone y una persona no autorizada pueda consultar todas nuestras conversaciones.

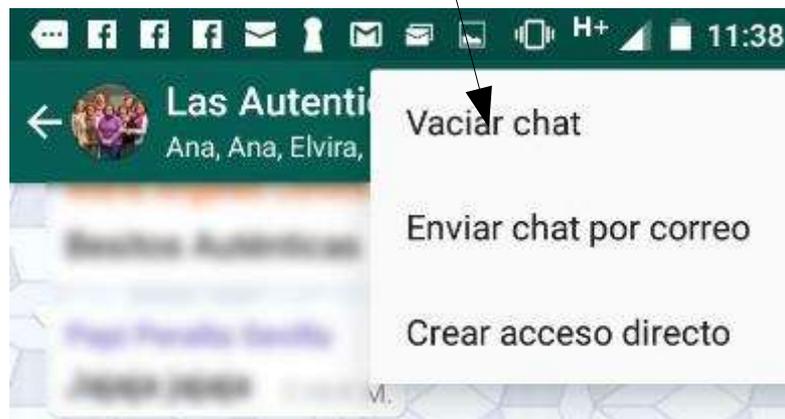
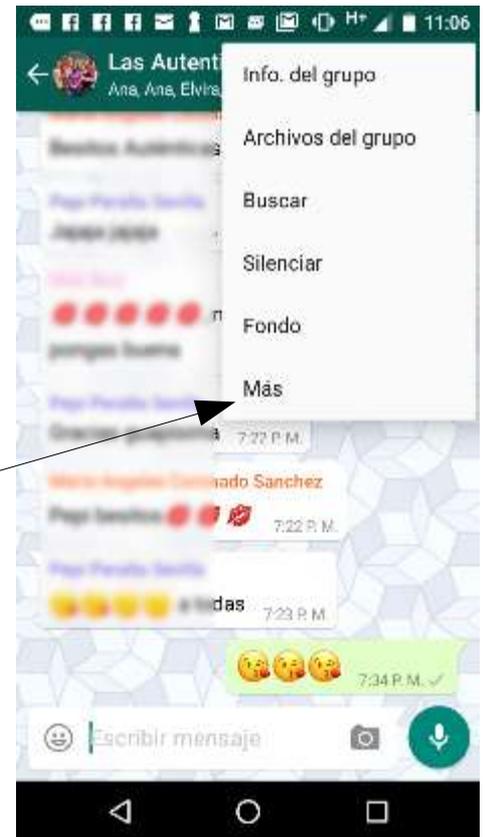


Podemos eliminar los historiales de conversaciones de forma individual (en el caso de querer sólo eliminar un historial en vez de para todas las conversaciones iniciadas) o podemos elegir borrar todos los historiales completamente para no dejar ningún rastro en nuestro dispositivo.

Para borrar un historial de conversaciones de un chat concreto simplemente debemos abrir dicho chat y abrir el menú de ajustes.

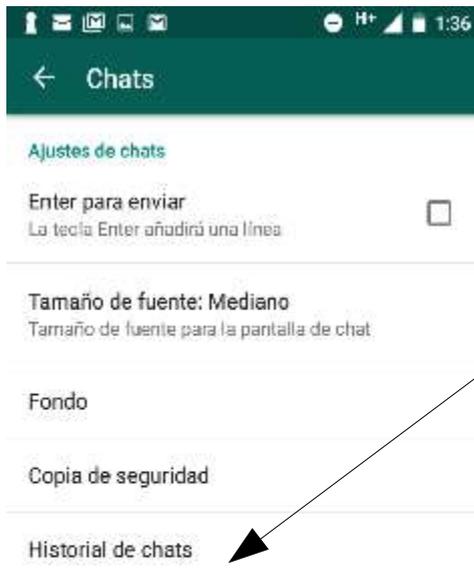
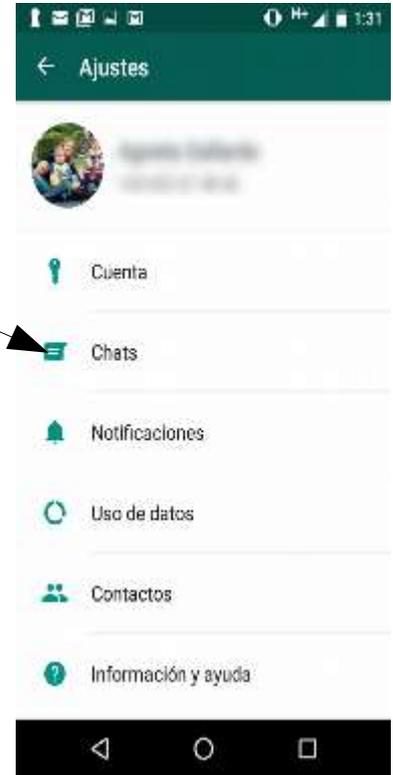
Aquí pulsamos sobre la opción " **más** " para ver otras opciones y a continuación simplemente debemos seleccionar la opción " **Vaciar chat**".

Nos aparecerá un mensaje de confirmación que debemos aceptar. Una vez hecho, todo el historial desaparecerá y la conversación quedará limpia de todo rastro.





Para acceder a esta opción debemos abrir el menú de " **Ajustes** " de WhatsApp y allí seleccionar " **Chats** ".



- Eliminar todos los chats

Si queremos borrar todos los historiales de conversación y tenemos muchos chats abiertos, eliminarlos uno a uno puede ser una tarea bastante aburrida. Para ello disponemos de una opción concreta dentro del propio menú de WhatsApp que nos permite borrar todos los historiales de una vez y dejar así el cliente limpio.

Luego pinchamos en
Historial de chats.

En la parte inferior vemos 2 opciones:

- Vaciar todos los chats

La primera de las opciones simplemente borra el historial, aunque dejará todas las entradas vacías en la ventana principal de WhatsApp para poder retomarlas fácilmente sin tener que buscar al contacto en la lista de contactos.

La segunda de las opciones borra los chats por completo y los elimina de la lista de chats abiertos que aparecen en la ventana principal de WhatsApp dejando únicamente los grupos en los que participamos.

Es muy recomendable borrar de vez en cuando los historiales ya que si nuestro móvil cae en malas manos toda nuestra privacidad puede quedar comprometida y cualquiera podría leer todo lo que hemos hablado. Además, borrando los historiales se optimiza considerablemente el rendimiento de WhatsApp y se reduce el consumo de memoria del mismo.

6. Cómo eliminar mensajes de una conversación

Por defecto en WhatsApp todo lo que hablamos con nuestros contactos queda registrado en el historial de conversaciones. Sin embargo, esto también puede suponer un problema de seguridad de manera que si un usuario no autorizado se hace con nuestro dispositivo podrá consultar todas las conversaciones de nuestro WhatsApp, incluso las más personales y privadas.

Si hemos tratado por WhatsApp temas privados o personales o hemos enviado cualquier tipo de dato personal, podemos decidir si borrar dicho contenido manualmente sin necesidad de borrar la conversación completa.

Para eliminar uno o varios mensajes de WhatsApp de una conversación simplemente debemos mantener pulsado sobre el mensaje en cuestión hasta que nos aparezca dicha entrada seleccionada y un menú en la parte superior como podemos ver a continuación.

En el menú de la parte superior vemos una serie de botones que nos servirán para copiar la selección, reenviarla a otro contacto o eliminarla.

Para eliminar los mensajes de conversación en cuestión simplemente debemos pulsar sobre el icono con forma de cubo de basura y automáticamente desaparecerá todo el texto seleccionado de nuestra conversación no quedando rastro de ello en el dispositivo.

Esta función no solo se limita al texto, sino que también podemos eliminar el contenido multimedia que nos envían seleccionándolo como una línea más de conversación. La foto, vídeo o contenido multimedia que eliminemos desaparecerá de la línea de tiempo pero quedará aún almacenada en nuestro dispositivo, por lo que también debemos eliminarlo desde allí.

Queremos recordar que estos mensajes únicamente se eliminan a nivel local, es decir, tanto en los servidores de WhatsApp como en el dispositivo del destinatario seguirán apareciendo estos mensajes.

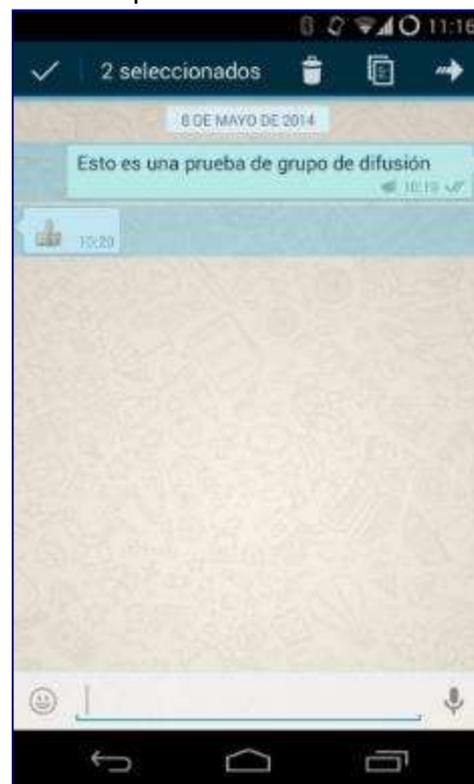
7. Cómo enviar contenido multimedia

Aunque la principal función de WhatsApp es comunicarse con texto, WhatsApp también permite enviar otro tipo de contenido multimedia como son fotografías, vídeo y audio, entre otros.

Para poder enviar contenido debemos abrir un chat de conversación, ya sea un chat privado como un grupo, y pulsar sobre el icono con forma de clip que aparece en la parte superior de la ventana.

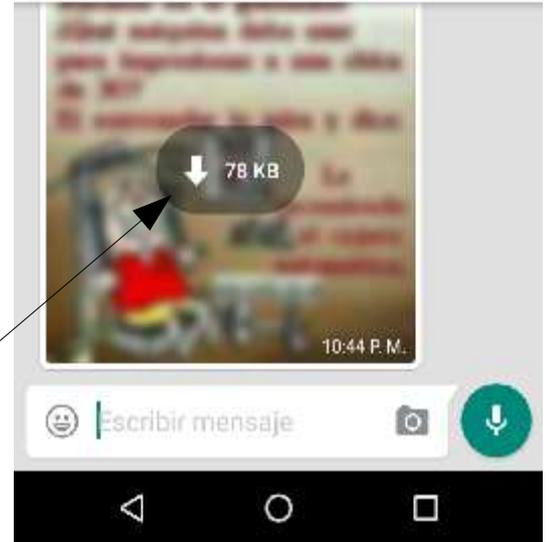
Se nos desplegará una pestaña desde la que podemos enviar los siguientes contenidos multimedia:

- Galería: Nos permite seleccionar una imagen guardada en nuestro dispositivo.





- Cámara: Nos permite abrir la cámara y tomar una foto para enviarla automáticamente.
- Documento: Nos permite enviar un documento que tengamos almacenado en nuestro móvil.
- Audio: Nos permite enviar música a través del cliente de mensajería.
- Ubicación: Envía las coordenadas de nuestra ubicación exacta para compartirla con nuestro contacto.
- Contacto: Permite enviar a una persona la ficha de un contacto de nuestra agenda para no tener que copiar y pegar el número de esta.



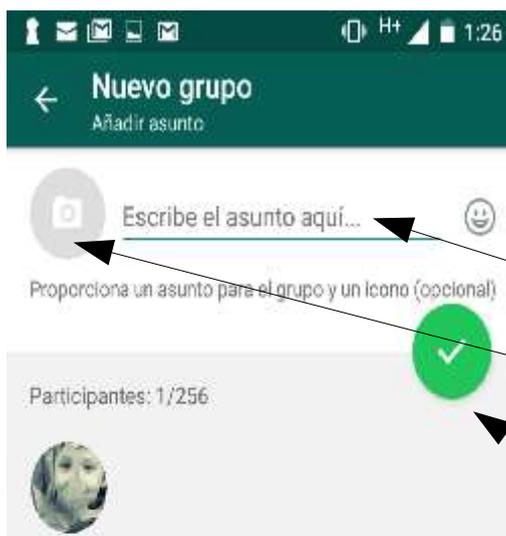
Pulsando sobre la opción que deseemos se enviará automáticamente el contenido en cuestión al destinatario, que lo recibirá tan pronto como esté conectado. Si tenemos desactivada la opción de recibir contenido multimedia automáticamente veremos en nuestro dispositivo un icono con un botón de descarga. Pulsaremos sobre él y la imagen, vídeo o audio en cuestión se descargará en el dispositivo para verlo.

8. Cómo crear un nuevo grupo

WhatsApp desde los inicios nos permite crear grupos de conversación. Estos grupos permiten que varias personas hablen en tiempo real totalmente identificadas dentro del grupo (cada una de un color) y son muy útiles para organizarse para diferentes eventos, realizar trabajos coordinados, etc.

Crear un grupo de WhatsApp es muy sencillo. Lo primero que debemos hacer es abrir el programa en nuestro smartphone y pulsar sobre el botón de menú de la parte superior de la ventana.

Aquí debemos seleccionar "**nuevo grupo**" y se nos abrirá una ventana nueva ya lista para crear el grupo.



En la siguiente ventana nos aparecen la lista de contactos y tenemos que ir seleccionando los contactos que participarán en el grupo. Cuando terminemos de seleccionar los contactos de nuestra lista de contactos, pinchamos en la flecha verde para escribir el **Asunto del Grupo** y así de esta manera todas las personas a las que

invitemos sabrán cómo identificar este grupo entre todos los demás en los que participen. También podemos insertar un **icono al grupo**. Luego verificamos pinchando en el icono de verificación.

Todo lo que se escriba en dicho grupo llegará a todos los usuarios por igual en tiempo real. El administrador del grupo puede decir si se elimina a algún integrante mientras que los demás participantes pueden optar por otras opciones como por ejemplo cambiar la imagen de dicho grupo si no les gusta la establecida en primer lugar.

9. Cómo salir de un grupo

Los grupos de conversación de WhatsApp nos permiten comunicarnos con varias personas en tiempo real en lugar de tener que hacerlo de manera individual. Aunque en muchos casos estos grupos son muy útiles, puede ocurrir que también lleguen a ser verdaderamente molestos debido a que todos los usuarios hablan a la vez, en cualquier momento y podemos tener el móvil constantemente mostrando notificaciones.

WhatsApp ofrece la posibilidad de silenciar grupos durante determinado tiempo y también desactivar las notificaciones. Esto nos va a permitir seguir participando en los grupos sin estar constantemente viendo notificaciones en nuestro dispositivo. Si lo que queremos es dejar de participar en un grupo por diferentes motivos (demasiada actividad, un evento ya pasado, etc) siempre podemos abandonar el grupo cuando queramos simplemente apretando un botón.



Para abandonar definitivamente un grupo y cortar toda la actividad relacionada con él debemos abrir la ventana de conversación de dicho grupo y

Aquí pulsaremos sobre **"Info del grupo"** y veremos la ventana resumen del grupo en la que aparecen todos los participantes del mismo y un resumen general de toda la actividad

de los mismos.

Podemos ver en la parte inferior un botón llamado **"Salir del grupo"**, justo debajo de la lista de participantes.

Pulsando sobre este botón se eliminará nuestro número de la lista de participantes del grupo en cuestión. Los demás participantes verán en sus conversaciones un mensaje de que hemos abandonado el grupo y a partir de dicho momento dejaremos de recibir toda actividad relacionada con el grupo.

Si nosotros somos los creadores o administradores del grupo, automáticamente otro usuario tomará dicha función para añadir nuevos usuarios o eliminar a otros. De igual forma, si queremos volver a participar en dicho grupo será el administrador quien nos deberá volver a añadir a él para poder seguir participando.

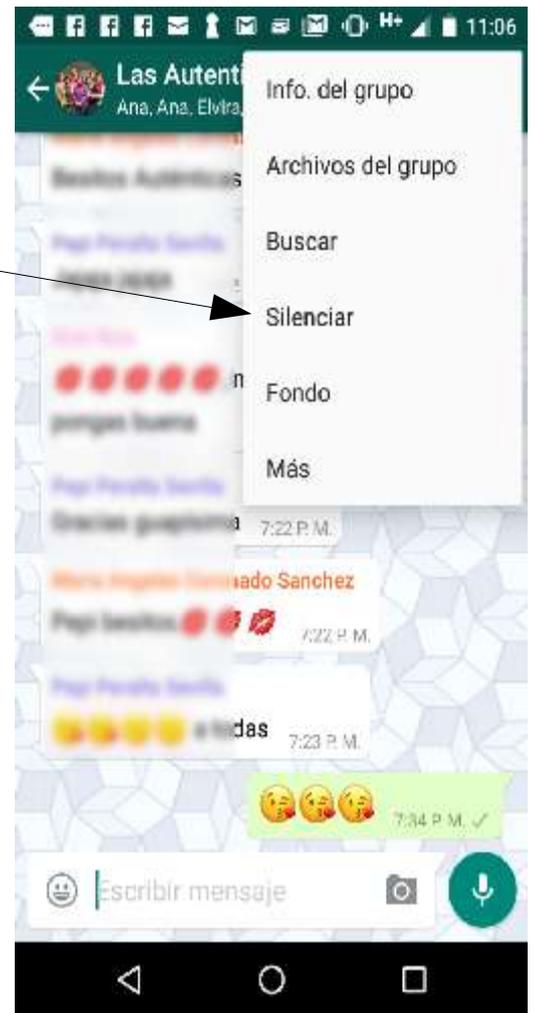
10. Cómo silenciar un grupo

Los grupos de conversación son muy útiles pero también pueden resultar bastante molestos en algunas ocasiones ya que los grupos con muchos integrantes y mucha actividad pueden hacer que nuestro smartphone esté constantemente sonando, vibrando y mostrando notificaciones. Con esto, también aumenta el consumo de la tarifa de datos móviles y el consumo de internet, por lo que debemos tener un control sobre estos aspectos.

Desde hace ya bastante tiempo los grupos tenían una opción para silenciarlos de manera que aunque mostraban notificaciones, el smartphone no sonaba ni vibraba y todas las conversaciones se mostraban en forma de notificación silenciosa.



Para acceder a las opciones de silenciar grupo debemos abrir en WhatsApp dicho grupo y abrir el panel de opciones. En este panel seleccionaremos la opción "**silenciar**".



Aquí simplemente debemos seleccionar el tiempo y si queremos que nos muestre o no las notificaciones del cliente de mensajería. Aceptamos la ventana anterior y automáticamente se aplicarán los cambios al grupo de conversación. Ya no recibiremos más notificaciones de dicho grupo hasta que desactivemos el silencio.

Las nuevas versiones de WhatsApp permiten silenciar los grupos en los siguientes tiempos:

En la parte inferior veremos una llamada "mostrar notificaciones" que nos va a permitir que, aparte de silenciar el grupo durante X nos muestre notificaciones en nuestro smartphone o directamente que dicho grupo no muestre ninguna notificación de manera que todo quedaría oculto y únicamente podríamos conocer la actividad del grupo entrando a WhatsApp.

- 8 horas
- 1 semana
- 1 año

nueva opción

tiempo, WhatsApp

11. Usar WHATSAPP WEB en nuestro ordenador

Para que tengas una experiencia aún más enriquecedora con WhatsApp, ahora puedes usar tu cuenta en tu teléfono y en tu ordenador. WhatsApp Web es una extensión de la cuenta en tu teléfono móvil. Ahora, los mensajes que envías y recibes en tu ordenador y tu teléfono están sincronizados y puedes verlos en ambos dispositivos. Si realizas una



acción en WhatsApp en tu teléfono móvil afecta WhatsApp Web, y cada acción en WhatsApp Web afecta a WhatsApp en tu teléfono. Por el momento, WhatsApp Web solo está disponible para teléfonos **Android**, **iPhone 8.1+**, **Windows Phone 8.0 y 8.1**, **Nokia S60**, **Nokia S40 Single SIM EVO**, **BlackBerry** y **BlackBerry 10**.

Es importante entender que WhatsApp Web no constituye otra cuenta WhatsApp. Cuando usas WhatsApp en un ordenador o en tu teléfono accedes a la misma cuenta en dos dispositivos diferentes.

Requisitos para poder disfrutar de WhatsApp Web:

- Es necesario tener una cuenta WhatsApp activa en tu teléfono móvil.
- Es necesario mantener una conexión a Internet estable y fiable en tu teléfono y tu ordenador.
- Es necesario usar la versión más actualizada de uno de estos navegadores: Chrome, Firefox, Opera, Safari o Edge.

Cómo empezar con WhatsApp Web

1. Ve a web.whatsapp.com en tu ordenador.



2. Abre WhatsApp en tu teléfono.

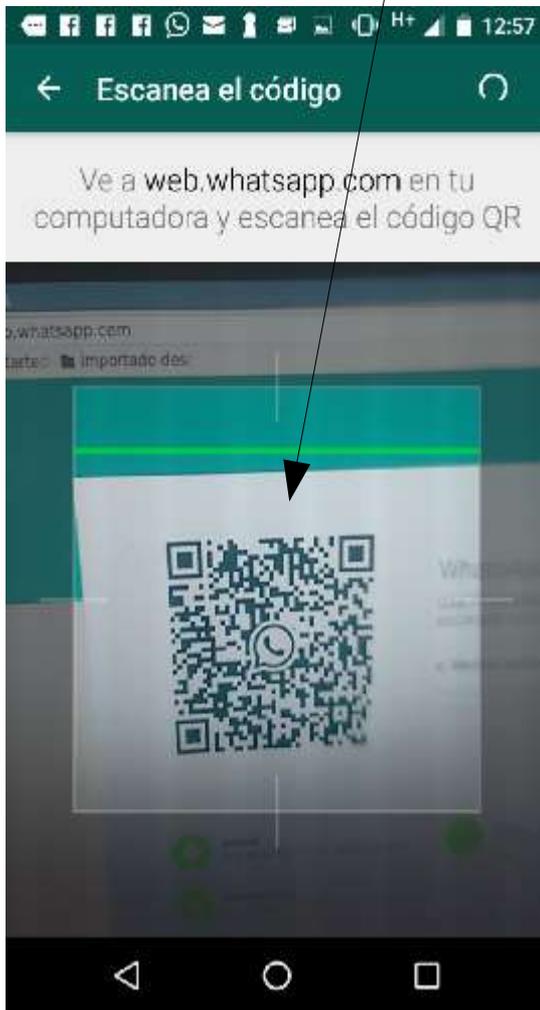
- En Android: ve a Menú > **WhatsApp Web**.
- Nokia S60 y Windows Phone: ve a **Menú > WhatsApp Web**.
- En iPhone: ve a **Configuración > WhatsApp Web**.
- En Nokia S40: **desliza desde el borde inferior de la pantalla > WhatsApp Web**.

3. Escanea el código QR en tu



teléfono.

En el teléfono, ve a **WhatsApp Web** para ver tus ordenadores con sesiones abiertas o para cerrar la sesión de WhatsApp Web desde el **menú**.



SOPORTE TÉCNICO

1. Atención de problemas técnicos

¿PROBLEMAS TÉCNICOS?

Ponemos a tu disposición el equipo técnico informático de la EESPP "DSI", para apoyarte en el correcto uso del Aula virtual y las herramientas digitales, ellos te atenderán en el horario establecido por la institución en un lapso de 24 horas de haber ingresado tu mensaje a través de las siguientes vías:



Mensajería vía correo electrónico:
iespp.dsi.2019@gmail.com



WhatsApp
951597241
948478874



2. Contacto DSI



CONTACTO "DSI" ¿EN QUE PODEMOS AYUDARTE?

FACTURACION Y PAGOS

- Becas
- Pagos de matrícula
- Pagos de tramites académicos
- Pago a proveedores
- Pago de servicios

Enviar correo a:

escuela.dsi.contabilidad@gmail.com

Enlace a Directorio Administrativo:

<https://iesppdavidssanchezinfante.edu.pe/contactenos/>

TRAMITES ACADÉMICOS

- Solicitudes de Constancias
- Traslados internos y externos.
- Licencia de estudios
- Titulación
- Sustentación
- Matrícula
- Boletas de Notas
- Libro de reclamaciones
- Otros

Enviar correo a: ***mesadepartesiespsdi@gmail.com***